



Termes de référence pour le recrutement des services de formation en ligne sur l'intervention sociale auprès des populations migrantes

Séville, 18 janvier 2021

Contexte:

Le projet « **Interculturalité et bonne gouvernance: Villes méditerranéennes, villes diversifiées** », est financé par l'UE et l'Agence suisse de coopération à travers le programme MC2CM, dirigé par ONU Habitat, CGLU et ICMPD.

L'objectif général du projet est (O.G) **d'augmenter la richesse de la diversité culturelle en promouvant une vision juste et réaliste de la nature des processus migratoires et le développement d'outils de gestion de la diversité par les gouvernements locaux**. En ce sens, le projet vise (O.S) à **améliorer et promouvoir les relations de coopération et les mesures politiques sur la gestion de la diversité entre les entités locales et régionales**

En ce sens, le projet développe trois axes d'intervention différents qui affectent l'amélioration de la gestion locale des migrations et de la perception qui existe dans les villes de Fnideq, Alhucemas et Oujda. Ces axes sont:

- La recherche
- La formation et l'échange technique
- La sensibilisation

L'activité visée dans ces termes de référence est incluse dans l'axe 2 et correspond à l'activité 3.2

Termes de référence.

Réalisation de services de formation EN LIGNE: COURS EN LIGNE « Intervention sociale auprès des populations migrantes ».



- Entité adjudicatrice: Association du Fonds Andalous des Municipalités pour la Solidarité Internationale (FAMSI)
- Type de contrat: Contrat pour la réalisation de services de formation EN LIGNE.
- Description: Le prestataire de services doit développer et mettre en œuvre un programme de formation EN LIGNE lié à l'intervention sociale auprès des populations migrantes en langue française. Le programme pédagogique sera élaboré selon les prescriptions décrites ci-dessous.
- Rémunération de l'AT: **6 000 € bruts.**
- Début des cours programmé: 20/02/2021
- Type de procédure: Ouverte
- Date limite de soumission des offres: **8 février 2021 à 9h00**

Tâches à effectuer

- Développement du Kit de formation pour l'intervention sociale auprès des populations migrantes (français)
- Mise en place d'un module de formation de 40 heures sur: l'intervention sociale auprès des populations migrantes (français)
- Réalisation de deux ateliers EN LIGNE avec les étudiants/es du Cours EN LIGNE.
- 1 conférence enregistrée de 15-20 minutes pour diffusion sur l'intervention sociale auprès des populations migrantes.

Description

La prestation de services développera un agenda EN LIGNE en français intitulé **«Intervention sociale auprès des populations migrantes»** avec une charge de travail de 40 heures. Le module de formation développera le contenu de base et essentiel des thèmes présentés ci-dessous avec un ajustement proportionnel et pédagogique adapté



au nombre d'heures d'enseignement prévues. Le programme fournira des exercices d'autocorrection pour chaque sujet et des exercices à corriger par le tutorat. Le programme de formation proposera également des sujets de discussion dans le Forum que les étudiants auront ouvert sur la plateforme de téléformation et qui seront modérés et dirigés par le tutorat. Les activités de formation tant dans la rédaction des thèmes proposés, que dans les activités et exercices proposés dans le Forum et les autres espaces du cours seront dynamiques, adaptées au public cible, attractives dans sa forme et son contenu, et avec la possibilité d'approfondir le contenu et les connaissances des étudiants qui le souhaitent. Le programme offrira des ressources Web (lectures, outils, études, expériences d'intervention sociale dans les populations migrantes, etc.) dans diverses langues pour la consultation et la connaissance d'autres expériences développées à partir de la partie plus théorique.

Objectifs de formation:

- Obtenir les concepts clés et les outils d'intervention sociale adaptés aux populations migrantes
- Connaître les processus migratoires: causes et conséquences
- Connaître les caractéristiques de la population migrante du nord du Maroc

Les thèmes proposés pour ce COURS EN LIGNE sur ***l'Intervention Sociale auprès des populations de migrants*** sont:

- Intervention sociale: ce que nous entendons par intervention sociale; quelles méthodologies existent, qui en sont les acteurs, que pouvons-nous attendre de l'intervention sociale, quel est le cadre normatif de l'intervention sociale au Maroc, etc.
- Analyse de la réalité de la population migrante du point de vue des droits: situations de discrimination, de xénophobie et de racisme; accès aux services pour la population migrante, etc.
- Description et contextualisation des populations migrantes du nord du Maroc: caractéristiques, motivations, besoins, etc.
- Réseaux et entités pour soutenir la population migrante; où ils sont, ce qu'ils font, à quoi ils servent.

La fourniture de services peut compléter ce programme proposé, en respectant toujours les objectifs et les conditions préalables du COURS EN LIGNE ***«Intervention sociale dans les populations migrantes»***. La proposition, le cas échéant, doit être validée par FAMSÍ.

Le COURS EN LIGNE ***«Intervention sociale auprès des populations migrantes»*** sera hébergé au sein de la plateforme de téléformation dont dispose le FAMSÍ. La prestation



de services recevra une formation et un guide de l'utilisateur pour la gestion du module de formation

Le contenu et les images du matériel de formation doivent contempler un langage et des images inclusifs et non sexistes, loin de tout stéréotype de genre, et qui montrent la société et en particulier les femmes dans toute leur diversité.

Le profil des bénéficiaires du cours est le suivant:

- Personnes appartenant à la société civile des villes de Fnideq, Alhucemas et Oujda
- Seniors de l'Institut National d'Action Sociale -INAS- installés à Fnideq, Alhucemas et Oujda
- Fonctionnaires des Communes de Fnideq, Alhucemas et Oujda
- Dans une moindre mesure, les personnes de la société civile qui effectuent leur travail auprès de la population migrante des villes membres de la Fédération ANMAR

Au sein de ces profils, au moins un BAC + 2 sera requis

Le nombre d'étudiants bénéficiant de la formation sera compris entre 25 et 30 personnes.

La sélection des étudiants intègre le quota de genre suivant: 60% de femmes et 40% d'hommes.

La diffusion du cours sera réalisée par la FAMSI dans le cadre de ses réseaux de travail, avec le soutien des partenaires du programme au Maroc. Pour la diffusion du cours, FAMSI préparera des documents physiques et numériques qui encouragent la participation et la connaissance du cours EN LIGNE

La sélection des étudiants bénéficiaires incombera à la FAMSI en collaboration avec la Fédération ANMAR, et se fera en fonction du profil académique et professionnel des candidats, du rapport hommes / femmes; et la représentativité, quota, de chaque territoire et administration.

Tous les étudiants qui réussissent 70% des questions des tests obtiendront un certificat délivré par FAMSI avec la qualification APTO / APTA. La participation active au FORUM peut augmenter les résultats obtenus dans l'ensemble des tests jusqu'à 20%.

La prestation de services sera la personne responsable de la prestation du COURS EN LIGNE **«Intervention sociale auprès des populations migrantes»** ainsi que de la préparation des ressources académiques et didactiques



Calendrier de travail

Février	Mars	Avril	Mai
Signature du contrat et inscription bénéficiaires	Début du COURS	Fin COURS	JUSTIFICATION COURS
	1ERE Atelier EN LIGNE	2EME Atelier EN LIGNE	

La durée estimée du programme de formation Le COURS EN LIGNE «*Intervention sociale dans les populations migrantes*» est de 8 semaines. Avec une charge d'enseignement hebdomadaire prévue de 5 heures.

Produits à livrer

- Rapport final comprenant:

- Programme complet en français du COURS EN LIGNE «*Intervention sociale auprès des populations migrantes*» avec une charge de travail prévue de 40 heures.
- Rapport d'incidences, questions, participation, etc.
- Liste des personnes aptes ou non.
- Liste des participations (nombre d'interventions, tests réalisés, connexions à la plateforme, résumé du forum, etc.)
- Évaluation initiale et finale des connaissances
- Test de satisfaction.
- Documentation graphique des ateliers
- Vidéoconférence

Profil du défendeur

- Formateur/trice avec un diplôme lié au sujet (travail social / diplômé en sciences sociales / sociales / etc.)
- Personne experte en migration
- Expérience en formation
- Expérience en formation EN LIGNE



- Excellente maîtrise de la langue française (écrite et lue)
- Arabe et espagnol est souhaité
- Expérience de la coopération internationale au développement
- Connaissance du Maroc

Présentation de l'offre

La date limite de soumission de l'offre est le **8 février 2021 à 9 h**.

Les offres seront envoyées par courrier électronique à :
contrataciones@andaluciasolidaria.org et sergio@andaluciasolidaria.org

L'offre comprendra:

- Les Curriculumms actualisés du personnel enseignant responsable de la formation, des tutoriels et de l'animation de la formation.
- Une note méthodologique du cours ONLINE Inclusion sociale dans les populations migrantes
- Une offre économique avec ventilation fiscale incluse

Évaluation des offres

Le comité de sélection évaluera les offres en détail sur la base des critères suivants:

Concept	% de la ponctuation /APTE/NO APTE
Formation et connaissances en tant qu'éducateur social / agent social	20%
Expérience de migration	15%
Expérience de formation	5%
Expérience de formation EN LIGNE	5%
Connaissance du contexte du Maroc	5%
Excellente Français (Écrit/Lu/Parlé)	APTE/NO APTE
Espagnol	2,5%
Arabe	2,5%
Offre Économique	30%
Note méthodologique	15%
TOTAL PONCTUATION	100%